



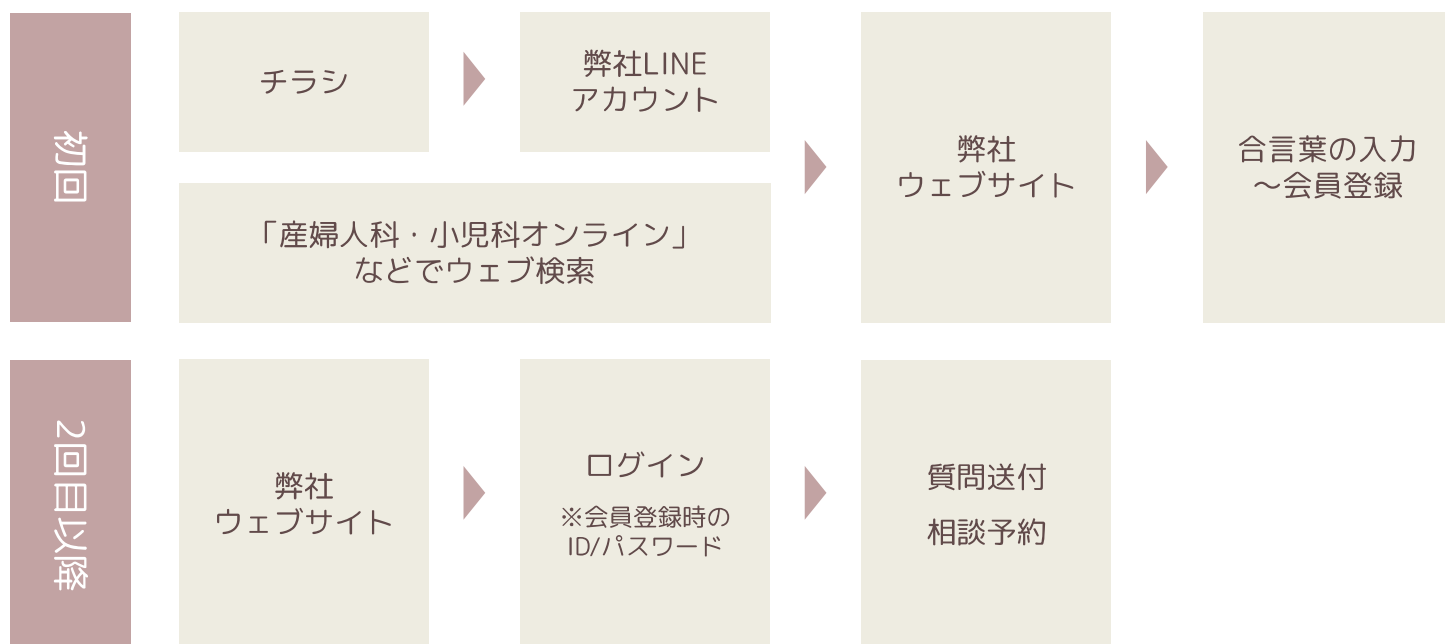
「産婦人科・小児科オンライン」登録・利用ガイド

株式会社Kids Public

会員登録～相談ご利用までの全体像

confidential

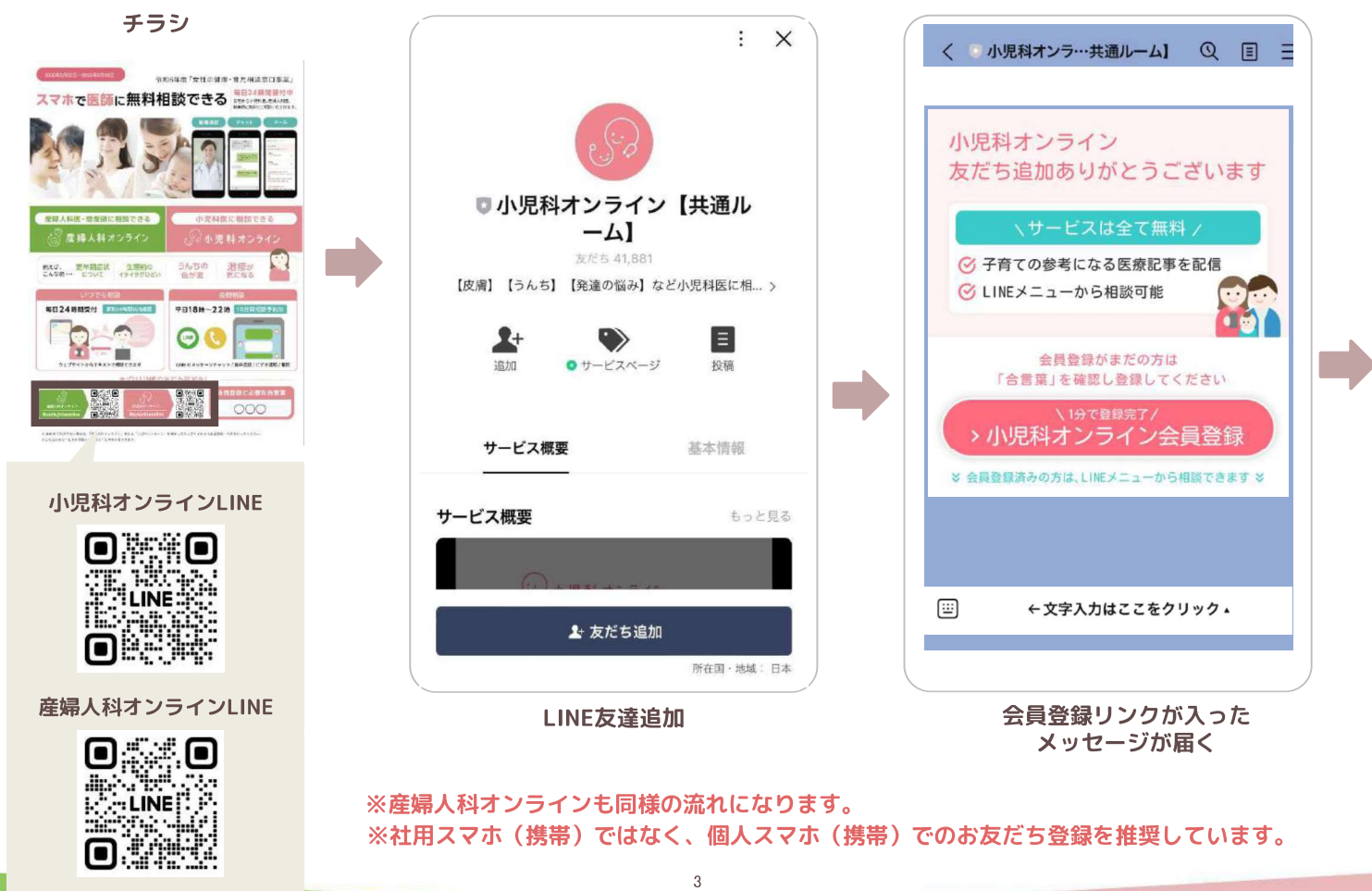
初めてご利用いただく際は、合言葉を用いて会員登録を行います。
一度会員登録いただければ、2回目以降、合言葉の入力は必要ありません。
産婦人科と小児科は同一のIDでご利用可能です。



会員登録の流れ (1/4)

※小児科オンラインの場合（産婦人科も同様です）

confidential



会員登録の流れ（2/4）

※小児科オンラインの場合（産婦人科も同様です）

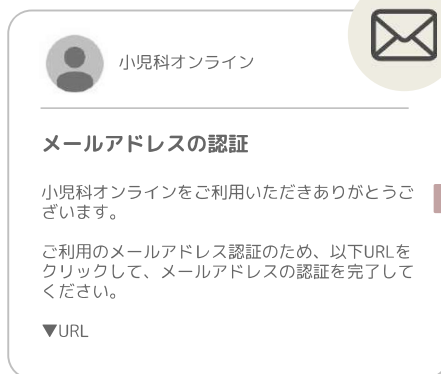
confidential



「会員登録」をクリック



メール認証



※登録時のメールアドレスは社用アドレスではなく、個人アドレスを推奨しています。



専用の合言葉を入力

会員登録の流れ（4/4）

※小児科オンラインの場合（産婦人科も同様です）

confidential



スマホから登録した場合は、
LINE連携のメッセージ表示



LINE連携完了

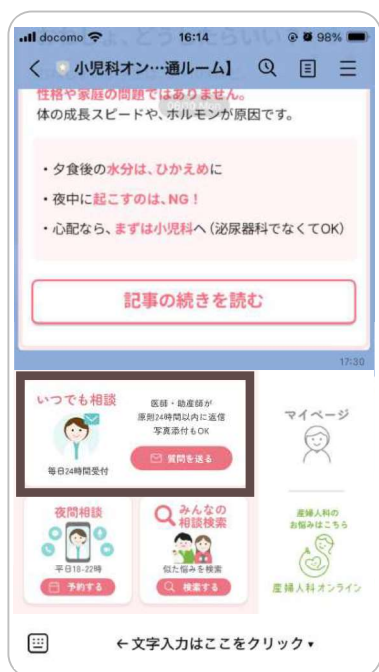
※産婦人科と小児科、いずれかでご登録いただければ、同一のIDで双方ご利用可能です。

※LINEから夜間相談を利用するためには、LINE連携が必要です。

※すでにLINEの友だちになっていた場合でも、会員登録後に改めてLINE連携が必要です（サイトに登録いただいた内容を、LINEアカウントと紐づけるため）。

いつでも相談の流れ (1/3) ※小児科オンラインの場合 (産婦人科も同様です)

confidential



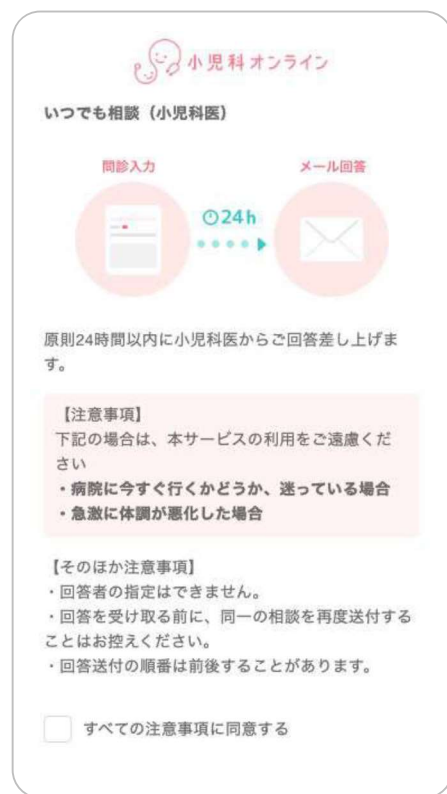
OR



公式LINEのメニューまたはウェブで「小児科オンライン」を検索



サイトにログイン後「質問を送る」をクリック



いつでも相談の注意事項に同意

いつでも相談の流れ (2/3) ※小児科オンラインの場合 (産婦人科も同様です)

confidential

The diagram illustrates the consultation process in three stages:

- Consultation Form (Left):** A form titled "相談内容" (Consultation Content) with sections for "いつからその症状は出ていますか?" (When did the symptoms start?) and "相談内容に最も近い内容をお選びください" (Select the most similar content to your consultation). It includes a "右図に続く" (Continue to the right) button.
- Confirmation Screen (Middle):** A screen titled "左図からの続き" (Continuation from the left) with a text input field for "相談したいこと (300文字以内)" (What you want to consult about, within 300 characters) and a "一番気になっていること、答えて欲しいことを教えてください" (Tell us what you are most concerned about or what you want to be answered). It includes an "アップロード" (Upload) button for images.
- Response Notification (Right):** A notification from "小児科オンライン" (Pediatric Online) stating: "【小児科オンライン】いつでも相談 (小児科医) の回答です" (This is the answer from the pediatrician for Pediatric Online, available anytime). It includes a "医師の回答を確認する" (Check the doctor's answer) link and a "回答を確認する" (Check the answer) button.

問診・相談内容 (300字まで) を入力
※画像を1点まで添付可能

原則24時間以内に回答
※メール・LINEで回答通知

いつでも相談の流れ (3/3)

※小児科オンラインの場合（産婦人科も同様です）

confidential

小児科オンライン

いつでも相談（小児科医）（回答）

回答

お子さんの湿疹に関するご相談ですね。
離乳食を開始する時期ですし、ご心配ですね。
受診の目安をお伝え致します。
お写真を拝見いたしました。
まず、黄色いようなこのような発疹に関してはおそらく乳児脂漏性湿疹だと思います。
お母様がお話してくださっているように、オイルでうかしてから泡石鹸でこすらず黄色い皮脂を洗い、その後たっぷり保湿してみてください。
1週間ほど試してみてください。それでもなかなか治らない場合は一時的に軟膏を使用してみても良いので、皮膚科か小児科の受診をご検討ください。
次に一時的な全体の発赤についてです。
眠い時は体温も上昇傾向な時が多く、更にこするという刺激で皮膚が弱い赤ちゃんは赤くなりやすいです。
自然に軽快することなので、いずれ皮膚が強くなってくれば良くなっていくことは見込めます。よって受診は必須というわけではありません。保湿はそのま

参考：過去の回答内容はマイページから一覧で確認できます

マイページ

- 予約確認・キャンセル
- いつでも相談の回答**
- 利用可能なサービス
- 登録情報の確認・変更

いつでも相談の回答一覧

生後3ヶ月の娘の湿疹がひどく、特に夜に掻きむしっています。今飲んでいる薬は...
2025.6.20 10:17
湿疹 薬でのケア
回答はまだ届いていません
確認する

生後3ヶ月の娘の湿疹がひどく、特に夜に掻きむしっています。今飲んでいる薬は...
2025.6.20 10:17
湿疹 薬でのケア

略

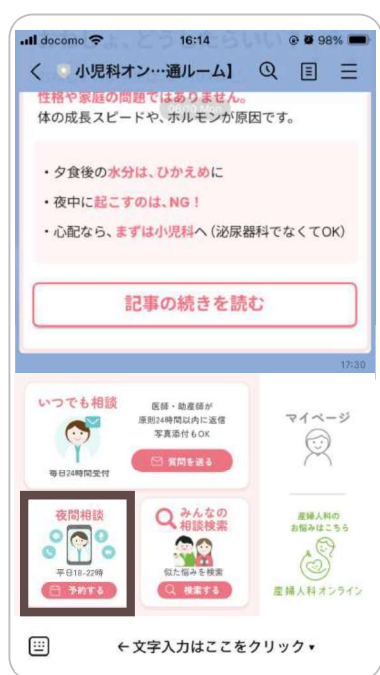
マイページに戻る

マイページで回答確認

夜間相談の流れ（1/4）

※小児科オンラインの場合（産婦人科も同様です）

confidential



OR



公式LINEのメニューまたはウェブで「小児科オンライン」を検索



サイトにログイン後、「相談日時を予約」をクリック



日時を選択
※開始時間の15分前まで予約可能

夜間相談の流れ (2/4)

※小児科オンラインの場合（産婦人科も同様です）

confidential

小児科オンライン

相談ルームの選択

ご希望の相談ルームを予約してください。

相談ルーム1

 **山田 花子** 先生
小児一般、成長発達
English OK

予約する

相談ルーム2

 **林 太郎** 先生
小児一般
English OK

予約する

先生を選択
※実際の画面では先生の顔写真と氏名が表示されます

お子様に関する情報

ご相談されるお子様（履歴から選択）

新しいお子様を登録する

※対象年齢は0～15歳です。
※相談時点で上記以上のお子さんは選択できません。

性別 **必須**

男の子 女の子 未定

生年月日 **必須**

※対象年齢は0～15歳です。

お子さまの苗字（カナ） **必須**

お子さまの名前（カナ） **必須**

略・右図に続く

相談内容・希望する連絡手段を入力して予約

左図からの続き

相談したいこと **必須**

※入力内容は担当医が事前に確認します。
※入力は10分以内を目安にお願いします。タイムアウトになってしまいます。

ご希望の連絡手段 **必須**

LINE (メッセージ) LINE (音声通話)
 LINE (ビデオ通話) 電話

※通話料、通信料はご負担いただくこととなります。

アンケート **必須**

今すぐお子さんを病院に連れて行くべきか悩んでいますか？

はい いいえ

予約内容の確認をする

夜間相談の流れ（3/4）

※小児科オンラインの場合（産婦人科も同様です）

confidential



予約内容の確認

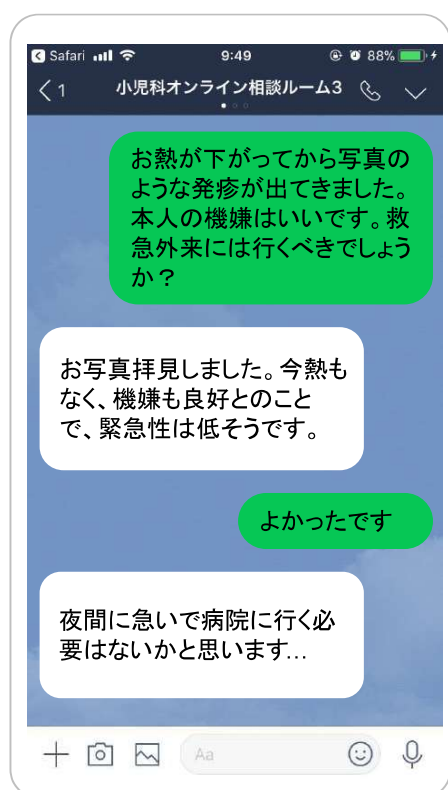
利用規約・個人情報提供に同意し、「予約する」をクリック

予約完了
※ご案内メールも送付されます

夜間相談の流れ（4/4）

※小児科オンラインの場合（産婦人科も同様です）

confidential



LINE IDをタップして相談スタート
※電話の場合は電話発信

「みんなの相談検索」の利用手順（1/2）

confidential



サイトトップで「今すぐ検索」をクリック



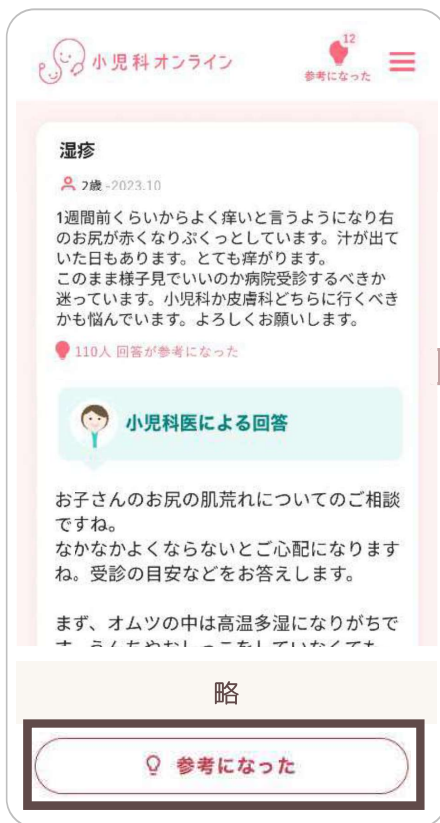
検索条件を入力して「検索」



検索結果から、気になる事例の「回答を見る」をクリック

「みんなの相談検索」の利用手順（2/2）

confidential



回答文が表示される



「参考になった」ボタンをクリックした事例は、まとめて見返すことも可能